etik-lab

*L'éthique participative*

*au cœur de vos métiers*



# Livret d'accueil

&

# Catalogue de formation

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



etik-lab, est un organisme de formation, à destination des professionnels du travail social, médico-social et sanitaire, ainsi que des personnes accompagnées et proches aidants. Son domaine central est la formation en éthique, appliquée aux situations de travail, en mobilisant la participation de l'ensemble des acteurs



Nos objectifs pédagogiques :

- développer une culture participative
- instaurer une démarche éthique, continue et incarnée
- proposer un parcours de formation-action, inclusif et adapté à tous

***Ce livret d'accueil est disponible en facile à lire et à comprendre (FALC) et en communication alternative sur demande***



**1. Édito : une Éthique comme ressource collective ..... 4**

**2. L'organisme de formation etik-lab ..... 5**

2-1. Notre mission : une éthique de la rencontre .....5
2-2. Engagement, stratégie managériale et recherche .....5
2-3. Méthodologie d'éthique appliquée.....5
2-4. Votre formatrice : expertise & parcours .....6
Expertise de terrain : une vision transversale de l'accompagnement et du soin .....6
Expertise théorique : éthique pratique, philosophie et droit.....6

**3. Nos parcours de formation (actions certifiées Qualiopi) ..... 7**

3-1. Le parcours cible en quatre modules : diffuser votre culture éthique et promouvoir une démarche participative .....7
Information sur les prérequis .....7
Présentation des modules de formation.....7
3-2. Nos modules complémentaires.....8

**4. Action de formation et accompagnement (hors cadre qualiopi)..... 9**

**5. Modalités pratiques ..... 9**

5-1. Taille des groupes .....9
5-2. Délais d'accès .....9
5-3. Tarifs .....9
5-4. Modalités d'évaluation .....10

**6. Engagements et accessibilité aux personnes en situations de handicap .....10**

6-1. Référente handicap.....10

**7. Droits et devoirs du stagiaire .....11**

**8. Contacts .....11**

# 1. Édito : une Éthique comme ressource collective

*"Dans l'effervescence de nos **métiers de l'accompagnement et du soin**, l'éthique n'est pas une option, c'est une nécessité de terrain. Elle n'est pas une théorie abstraite réservée à quelques experts : elle surgit à chaque instant dans le travail réel, au cœur de la rencontre avec les situations de vulnérabilité.*

*Mon approche, au sein d'**etik-lab®**, **consiste à faire de la démarche éthique** un levier de transformation durable. En s'appuyant sur une **approche pluriacteurs** et une véritable **démocratie de la décision**, nous travaillons à partir de vos **dilemmes éthiques** quotidiens. Notre spécificité est de vous accompagner à **mobiliser les émotions** de ces dilemmes**,** car elles sont loin d'être des obstacles, elles sont les **révélateurs essentiels de nos arbitrages et de nos décisions.***

*Pour les managers et les directions, il s'agit d'appréhender de nouvelles compétences pour comprendre et réduire les écarts entre l'**éthique du souci** et l'**éthique de la performance**. Rendre la parole à ceux qui font le travail et à ceux qui reçoivent l'accompagnement ou le soin, c'est porter ensemble la promesse d'un projet institutionnel vivant, exigeant et profondément humain."*

**Stéphanie Governale** Fondatrice d'etik-lab

Contact
Téléphone : 06 87 10 74 80
Courriel : stephaniegovernale@gmail.com
Web : www.etik-lab.fr
La Penne-sur-Huveaune

N° Déclaration d'activité : 93132324413

# 2. L'organisme de formation etik-lab

## 2-1. Notre mission : une éthique de la rencontre

etik-lab est un organisme de formation, basé en région PACA, spécialiste de la formation dans les secteurs de l'accompagnement et du soin. Son secteur d'activité regroupe les métiers du sanitaire, du social et du médico-social, sur l'ensemble des territoires francophones.

Le cœur d'expertise est la formation en éthique, appliquée aux situations de travail complexes, en mobilisant la participation de l'ensemble des acteurs. La démarche etik-lab forme plus spécifiquement aux repérages des dilemmes éthiques du quotidien et leurs impacts émotionnels sur les décisions.

## 2-2. Engagement, stratégie managériale et recherche

Les interventions d'etik-lab s'inscrivent directement dans le cadre du pilotage du plan bientraitance. Elles transforment l'obligation de formation en un véritable levier de management pour fédérer les équipes autour d'une culture partagée du soin et de l'accompagnement.

Pour répondre aux exigences du référentiel de la Haute autorité de santé (HAS), etik-lab accompagne les cadres dans la structuration d'instances éthiques pérennes. L'approche privilégie une stratégie qualité d'« aller vers » pour créer des espaces de délibération de proximité, au plus près des réalités de terrain des professionnels. La démarche etik-lab intègre la parole de l'usager comme une ressource de participation. En s'appuyant sur la loi du 2 janvier 2002, la méthodologie favorise une démocratie participative où les publics accompagnés deviennent des partenaires des arbitrages éthiques.

## 2-3. Méthodologie d'éthique appliquée

Tout en démystifiant l'éthique pour la rendre accessible à tous, etik-lab maintient la rigueur des concepts propres à cette discipline. Elle apporte des outils d'aide à la décision non enseignés en formation initiale, permettant de transformer les contraintes institutionnelles en leviers d'action. À travers les travaux doctoraux de sa fondatrice (Aix-Marseille Université), etik-lab lie la recherche académique à l'opérationnalité de la démocratie de la décision ( 25 ans de pratique).

## 2-4. Votre formatrice : expertise & parcours

Stéphanie Governale, **fondatrice d'etik-lab**, est **philosophe consultante** et spécialiste en éthique pratique. Elle intervient **directement au sein de vos institutions**. Cette approche privilégie la participation des équipes et des publics accompagnés dans leur **environnement de travail.**
Pour répondre aux besoins de flexibilité ou aux équipes multisites, certaines séquences ou modules peuvent être suivis en **distanciel et e-learning**. Nos outils numériques garantissent l'interactivité et le suivi individuel des stagiaires.
Ces modalités sont définies lors de l'analyse des besoins pour garantir une accessibilité optimale à l'ensemble des acteurs.

### Expertise de terrain : une vision transversale de l'accompagnement et du soin

Le parcours de Stéphanie Governale s'enracine dans le **travail social** en tant qu'**assistante sociale**, avant de s'orienter vers des fonctions de **cadre**. Durant vingt ans, elle a exercé au cœur des **urgences hospitalières**, intervenant de manière **transversale** dans l'ensemble des unités de soins.
Cette trajectoire permet aujourd'hui à **etik-lab** d'accompagner les institutions à s'emparer des **situations d'urgence**s et la résolution de dilemmes éthiques. Cette expertise s'applique spécifiquement aux enjeux de la **protection des personnes vulnérables,** de l'**enfance** et du **grand âge**, en **santé mentale**, et dans le domaine de la **grande précarité**. Forte d'un savoir-faire en **ingénierie de projet**, elle maîtrise le **maillage territorial** et les **dynamiques de réseau** indispensables à la fluidité des parcours.

### Expertise théorique : éthique pratique, philosophie et droit

- **Éthique appliquée à la démocratie participative :** l'expertise d'**etik-lab** consiste à concevoir l'éthique comme un processus démocratique. Spécialisée en **éthique médicale** avant de poursuivre ces travaux en thèse de philosophie, Stéphanie Governale s'appuie sur **25 ans d'expérience au sein de comités d'éthique**. L'objectif est d'accompagner les institutions pour que la décision soit issue d'une **approche pluri acteurs** (professionnels et public associé).

- **Philosophie et phénoménologie des émotions :** le travail d'**etik-lab** propose une méthode pour **conscientiser les émotions** afin de les transformer en révélateurs des arbitrages éthiques et d'analyser les décisions professionnelles.

- **Droit et philosophie du travail :** spécialiste du **droit des personnes vulnérables** et de l'**analyse du travail réel ( approche ergologique et ergonomie de l'activité)**, **etik-lab** travaille à réduire les écarts entre l'**éthique du souci** et l'**éthique de la performance**

# 3. Nos parcours de formation (actions certifiées Qualiopi)

## 3-1. Le parcours cible en quatre modules : diffuser votre culture éthique et promouvoir une démarche participative

### Information sur les prérequis

- **Modules 1 et 2 :** Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre ces sensibilisations et initiations.
- **Modules 3 et 4 :** L'accès à ces modules nécessite d'avoir suivi le module précédent ou de justifier d'une expérience équivalente en instance éthique (étude sur demande).

### Présentation des modules de formation

| Modules | Intitulé | Public & Conditions | Objectif |
|---|---|---|---|
| **Module 1** | **Sensibilisation & Initiation à la démarche éthique** | Jusqu'à 150 personnes (de 3.5 heures à 7 heures) | Repérer les enjeux éthiques et mobiliser la ressource collective. |
| **Module 2** | **Initiation renforcée à la démarche éthique** | 12 personnes maximum (14 heures) | S'approprier les outils de délibération collective. |
| **Module 3** | **Spécialisation : référent de la démarche éthique** | Facilitateurs & public associé (de 7 heures à 14 heures) | Animer la réflexion et faciliter la rencontre pluri-acteurs (professionnels et usagers). |
| **Module 4** | **Action instance éthique** | Instance (selon projet, de 2 heures à 4 heures) | Accompagner à la mise en œuvre d'une instance éthique, dans sa durée et sa gouvernance ( rétroaction et supervision) |

## 3-2. Nos modules complémentaires

| Intitulés modules | Public et conditions | Objectifs |
|---|---|---|
| **MODULE COMPLÉMENTAIRE : culture éthique et démocratie participative** | | |
| **Formation culture éthique et démocratie participative : initiation** | Maximum 10 personnes<br>7 heures | Développer ses compétences de facilitateurs auprès du public |
| **Formation culture éthique et démocratie participative : sensibilisation** | 3.5 heures | Connaître les bases du référent facilitateur |
| **Formation participation et accompagnement : de la mise en conformité à la rencontre socio-éducative** | Maximum 15 personnes<br>14 heures | Incarner une culture participative |
| **Formation pairs-aidants de la démarche participative** | Maximum 8 personnes.<br>7 heures fractionnées en 2 x 3.5 heures | Devenir un pair-aidant pour soutenir les professionnels |
| **MODULE COMPLÉMENTAIRE : éthique et bientraitance** | | |
| **Formation éthique et bientraitance: initiation** | Maximum 12 personnes<br>7 heures | Savoir combiner éthique et bientraitance en acte |
| **Formation éthique et bientraitance : sensibilisation** | 3.5 heures | Comprendre la place de l'éthique en transversalité |
| **MODULE COMPLÉMENTAIRE : management de la démarche éthique** | | |
| **Formation management de la démarche éthique: initiation** | Maximum 30 personnes<br>7 heures | Piloter une démarche éthique |
| **Formation management de la démarche éthique: sensibilisation** | 3.5 heures | Découvrir comment manager une démarche éthique |
| **Formation prospective de la démarche éthique dans la transformation de l'offre et des pratiques** | Maximum 15 personnes<br>14 heures | Développer les compétences clés pour un management éthique de la transformation |

# 4. Action de formation et accompagnement (hors cadre qualiopi)

| Action de formation et accompagnement | Public et conditions | Objectifs |
|---|---|---|
| **Découverte de la démarche éthique** | 1 heure | Présentation etik-lab |
| **Formation pratique accompagnée de l'instance éthique** | 2 heures | Appui et animation |
| **Formation pratique accompagnée de l'instance éthique** | 3 heures | Appui et animation |
| **Formation continuité de la démarche éthique** | 2 heures | Supervision intervenante et restitution écrite |
| **Formation par diagnostic** | Minimum 3 heures | Analyse et mesure d'impact, étude et prospective |
| **Ingénierie pédagogique** | 1 heure | Conception sur-mesure |

# 5. Modalités pratiques

## 5-1. Taille des groupes

- Groupes standard : 12 personnes par jour
- Groupes avec les personnes concernées ( public de l'accompagnement et du soin) : voir selon les contextes et les missions
- Formation action module 1 : prérequis pour la formule ateliers, maximum 150 personnes
- Au-delà de 150 personnes, conditions spécifiques.

## 5-2. Délais d'accès

Nos formations sont organisées sur mesure. La prestation démarre généralement dans un délai de 3 à 6 semaines après la signature de la convention de formation, selon vos besoins et nos disponibilités.

## 5-3. Tarifs

Chaque intervention faisant l'objet d'une ingénierie spécifique, nos tarifs sont communiqués sur devis personnalisé. Une grille tarifaire indicative est disponible sur simple demande.

## 5-4. Modalités d’évaluation

etik-lab s’assure de la montée en compétences des participants tout au long de l'action :

- **Avant la formation :** Questionnaire de recueil des attentes et test de positionnement initial.
- **Pendant la formation :** Mises en situation pratique, exercices de délibération et méthode de rétroaction.
- **Après la formation :** Test de positionnement final (mesure des acquis) et questionnaire de satisfaction « à chaud ».
- **Sanction de la formation :** À l'issue du parcours, chaque stagiaire reçoit une **attestation de fin de formation** précisant les compétences acquises, ainsi qu'un **certificat de réalisation**
- **À distance de la formation** : questionnaire de satisfaction « à froid » ( google forms) est envoyé au commanditaire et/ou cadres des personnes formées pour mesurer les impacts au long terme

# 6. Engagements et accessibilité aux personnes en situations de handicap

Conformément à l’**Article 4** de notre règlement intérieur et aux obligations de la certification Qualiopi, **etik-lab** s’engage en faveur de l’inclusion des stagiaires.

- **Supports inclusifs :** le prestataire s’engage à des supports pédagogiques et formatifs accessibles et inclusifs.
- **Environnement adapté :** le prestataire évalue, avec le bénéficiaire, que les locaux et l'environnement sont accessibles aux personnes en situation de handicap.
- **Étude des besoins** : l’accessibilité et les attentes particulières sont partagées lors de l’entretien préalable afin d’adapter la prestation.

## 6-1. Référente handicap

Pour toute demande d’aménagement ou d’adaptation des modalités de formation, vous pouvez contacter : **Stéphanie Governale**

- Par mail : stephaniegovernale@gmail.com
- Par téléphone : 06 87 10 74 80

# 7. Droits et devoirs du stagiaire

Le Règlement Intérieur et les Conditions Générales de Vente complets d'etik-lab sont consultables sur demande et sur le site etik-lab.fr

**Discipline et vie du stage (extraits du Règlement Intérieur) :**

- Hygiène et sécurité : Les consignes générales et particulières de sécurité en vigueur dans l'organisme, lorsqu'elles existent, doivent être strictement respectées.
- Santé : Les stagiaires s'engagent à porter le masque à l'intérieur des locaux, en cas de maladies contagieuses et ayant un impact sur la santé des plus fragiles, cela en période d'épidémies constatées.
-

**Confidentialité et Propriété (extraits du Règlement Intérieur et Conditions Générales de Vente)**

- Confidentialité : Les parties s'engagent à respecter la confidentialité des éléments récoltés. Elles garderont strictement confidentielles et s'interdiront d'utiliser les informations confidentielles de toute nature qu'elles auront été amenées à connaître sur leurs activités et leur entreprise respectives.
- Propriété intellectuelle : Le prestataire etik-lab dispose d'une propriété intellectuelle déposée au registre de l'INPI. Le bénéficiaire s'engage à ne pas reproduire, ni diffuser les contenus pédagogiques sans l'accord du prestataire.
- Informatique et liberté : Le cabinet etik-lab met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la gestion des inscriptions. Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre inscription.

# 8. Contacts

Stéphanie Governale | 06 87 10 74 80 | stephaniegovernale@gmail.com
Siège : 13821 La Penne sur Huveaune
Site : etik-lab.fr

